



*Grupo Oclém*



## **Política de Calidad y Medio Ambiente**

**OCLEM** es una empresa que se remonta a 1992, cuando nuestros socios fundadores, inician una línea de negocio basada en la promoción de edificaciones. Con posterioridad y paralelamente a nuestra labor, creamos la **OFICINA DE CLASIFICACIONES EMPRESARIALES (OCLEM)**, cuya finalidad es, la gestión y presentación a concurso público de empresas clasificadas, según grupos y categorías. En la actualidad contamos con varias líneas de negocio entre las que podemos destacar:

- Asesoría Fiscal, contable y laboral para empresas
- Asesoría jurídica y despacho de abogados
- Consultoría basada en sistemas de gestión por procesos
- Preparación de empresas para concursos públicos
- Gestión de subvenciones
- Gestión integral de espacios comerciales (servicios de mantenimiento de instalaciones)

En **OCLEM** somos conscientes de los beneficios que reporta mejorar la calidad en todos los niveles de la organización y considerando que estamos en unas condiciones óptimas de generar estos cambios, nos proponemos, asumiendo como una obligación propia de nuestras responsabilidades y aportando los conocimientos e infraestructura adquiridos a lo largo de estos años, aunar todos nuestros esfuerzos para establecer un Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE -EN- ISO 14001:2004.

Pretendemos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro objetivo permanente: "impulsar una cultura de mejora continua". Ésta se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de **OCLEM** se define en:

-Un compromiso de minimizar la interacción de nuestra actividad cotidiana con el entorno. Esta determinación se manifiesta en la adopción de un compromiso de prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la gestión de todos nuestros residuos (prácticamente no peligrosos en su totalidad) y el control de nuestros consumos, buscando siempre la eficiencia.

- Garantizar el control y mejora de los procesos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes.
- Tenemos el firme compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, por los propios requisitos que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- La elevada concienciación y motivación de nuestro personal sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión es la base de nuestros pilares, pues garantizamos la formación para el correcto desempeño de las actividades de nuestro equipo humano, determinando adecuadamente sus responsabilidades y funciones.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

**La Dirección**





*Grupo Oclém*

06/05/2010



Inscrita en Registro Mercantil de Madrid tomo 261521 sección general, folio 40 hoja M471365, inscripción 1ª, con cif número B85553154



*Oclém y asociados*



**GYD**



*Oclém gestión integral*